

DentalSuite Telefoni



Anja Juhl
Supporter
DentalSuite



DentalSuite Telefoni – så ringer dine patienter ikke forgæves



Plandent har i samarbejde med IP Group udviklet en løsning for telefoni integreret med DentalSuite journalsystemet – særligt for at dække danske tandlægeklinikkens behov.

Samme kvalitet til lavere pris

DentalSuite telefoniløsning fungerer i princippet som almindelig fastnettelefoni. Forskellen er, at vi transporterer telefonsamtalerne via internetskaber, hvorimod almindelig telefoni går gennem de traditionelle telefonledninger. Vi udnytter en forbindelse, som giver den samme høje lyd kvalitet uden genlyd – bare til en lavere pris. Vi anvender desuden et lukket og sikkert net som bæremiddel, hvilket øger kapaciteten og sikkerheden på linjen. Din telefoni bliver med andre ord en it-løsning, som giver et væld af nye muligheder og mange fordele...

Integreret del af DentalSuite journalsystemet

Med telefoni integreret med journalsystemet kan du anvende telefonen, ganske som du plejer, og får også den ekstra fordel, at du kan anvende computeren som redskab til at ringe op via pause-tasten på tastaturet. Det er også muligt at se, hvilken patient du taler med, da systemet ud fra telefonnummeret automatisk slår patientens data op på skærmen. Overfør informationer om nye patienter direkte til systemet via internettet. Det eneste, der skal tilføjes, er et CPR-nr.

Store besparelser

Telefontaksten med DentalSuite telefoni er oftest billigere end hos traditionelle telefonudbydere, da du her kun bliver taksateret efter faktisk forbrug og ikke pr. påbegyndt minut. I ringer samtidig gratis til hinanden på klinikken, til egne afdelinger og tilkoblede mobiltelefoner.

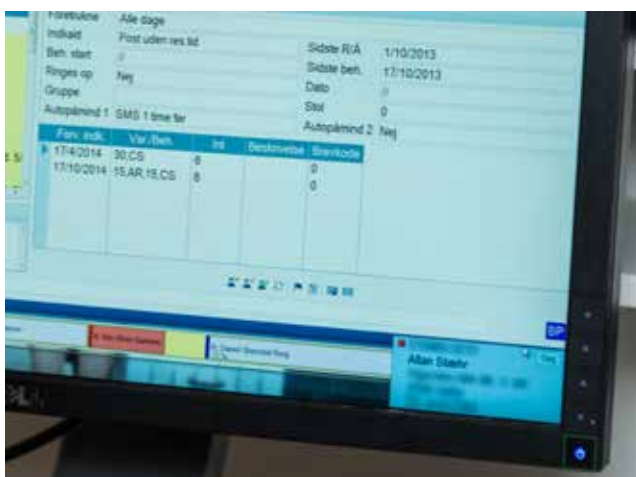
Øget effektivitet

Receptionisten vil opleve en lettere hverdag, da der ikke længere bruges så meget tid på den enkelte patient. Ved opkald vil patientens data være synlige på skærmen, så der ikke længere er behov for at slå dem op manuelt. Med DentalSuite telefoni har du desuden mulighed for at køre statistikrapporter for at definere spidsbelastede tider på døgnet eller i en given periode og derved planlægge dine ressourcer optimalt.

Optimal service

Med DentalSuite telefoni har du fleksibilitet til at sætte opkald på hold, med eller uden ventemusik og omstillingsmuligheder, og patienten møder derfor ingen optaget-tone. Du kan også vælge en "voicemail til e-mail"-funktion eller "vis nummer", så du kan ringe dine patienter op ved for lang ventetid.

Kontakt DentalSuite Support på 43 66 44 88 eller dsp@plandent.dk



Med DentalSuite Telefoni er vi altid på forkant i samtalen, for vi kan se i DentalSuite, hvem der ringer. Vi ser det hele på skærmen, og det er rigtig smart. Vi er super glade for systemet og kan varmt anbefale det til alle.

*Klinikassistent og receptionist Anja Christa Jakobsen,
Implantatklinikken i København*